



## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **URZĘDU MIEJSKIEGO W BARLINKU**

Burmistrz Barlinka, działając dla dobra wspólnoty samorządowej, deklaruje pełne zaangażowanie w podnoszenie jakości, rozwój i ciągłe doskonalenie poziomu świadczonych usług, a także stworzenie i rozwijanie warunków wpływających na profesjonalną i przyjazną obsługę mieszkańców i wszystkich klientów, z uwzględnieniem ich potrzeb i oczekiwań.

Dla zapewnienia skutecznej realizacji Polityki Jakości wyznacza się następujące cele:

1. Zapewnienie otwartej i przejrzystej polityki informacyjnej Urzędu, a także doskonalenie komunikacji pomiędzy mieszkańcami a Urzędem.
2. Zapewnienie profesjonalnej, ciągle doskonalonej kadry pracowniczej, która w sposób rzetelny, terminowy i zgodny z prawem realizuje powierzone zadania.
3. Efektywne, transparentne zarządzanie i gospodarowanie środkami finansowymi oraz mieniem komunalnym Gminy.
4. Zaangażowanie całego personelu na każdym poziomie organizacyjnym w doskonalenie jakości świadczonych usług.

Kierownictwo i pracownicy Urzędu deklarują osobiste zaangażowanie w realizację celów jakościowych, stosowanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009.