

**UCHWAŁA NR XXVI/298/2016
RADY MIEJSKIEJ W BARLINKU**

z dnia 29 września 2016 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz. 139 i 1893 oraz z 2016 r. poz. 1250) **uchwała się, co następuje:**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

**Rozdział 1
Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Płonia” Sp. z o.o. w Barlinku oraz odbiorców usług w zakresie warunków świadczenia i korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych, na terenie gminy Barlinek.

§ 2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r., poz. 139);
- 2) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 3) okres obrachunkowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzanie ścieków;
- 4) wodomierz lokalowy - przyrząd pomiarowy stanowiący część instalacji wodociągowej, zainstalowany za wodomierzem głównym, służący do pomiaru ilości wody zużytej w punktach czerpalnych w lokalu;
- 5) punkt czerpalny - miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego lub jego otoczeniu.

§ 3. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**Rozdział 2
Minimalny poziom usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:

- 1) dostawę wody w ilości wynikającej z warunków technicznych przyłącza i zawartej umowy oraz o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wynikającej z obowiązujących przepisów, o minimalnym ciśnieniu 3,0 bary w miejscu włączenia przyłącza do sieci Przedsiębiorstwa;

- 2) odbiór ścieków w ilości określonej w umowie oraz jakości wynikającej z obowiązujących przepisów, warunków technicznych przyłącza i zawartej umowy;
- 3) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;
- 4) instalację na własny koszt wodomierza głównego na nowych i istniejących przyłączach wodociągowych, w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy przez Odbiorcę;
- 5) pokrycie kosztów utrzymania wodomierza głównego;
- 6) nieodpłatną wymianę wodomierza głównego przed upływem okresu legalizacji w przypadku stwierdzenia przez odpowiednie służby Przedsiębiorstwa jego uszkodzenia - w terminie do 7 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia;
- 7) demontaż wodomierza głównego na nieczynnym przyłączu wodociągowym w terminie do 7 dni od dnia otrzymania od Odbiorcy pisemnego wniosku o zamknięcie przyłącza i demontaż wodomierza głównego.

Rozdział 3 **Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług**

Postanowienia ogólne

§ 5. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 6. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz szczegółowe obowiązki stron i miejsce wykonywania usług dostawy wody, odbioru ścieków.

- § 7.** 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Na wniosek Odbiorcy strony mogą zawrzeć umowę na czas określony.

§ 8. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zmiany umowy: zmiana taryfy, zmiana adresu do korespondencji, wymiana wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączu, wymiana wodomierza lokalowego, wymiana wodomierza dodatkowego.

Zasady zawierania umów

§ 9. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości, jest legalnie i prawidłowo technicznie przyłączona do sieci, znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

§ 10. 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, pisemna umowa, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.

2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku z imienia i nazwiska, jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;

- 2) jest możliwy odczyt wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą;
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy o dostarczanie wody i odbiór ścieków reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

3. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 2, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 2 pkt. 3 i 4 oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie.

4. Umowy, o których mowa w ust. 2 zawierane są po stwierdzeniu, iż spełnione są wszystkie wymogi określone w ust. 2 pkt. 1-7 i po dostarczeniu przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, oświadczenia potwierdzającego wykonanie zobowiązań wynikających z ust. 3.

5. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku lub w budynkach wielolokalowych, w przypadku gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 2.

§ 11. 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi i nie została zawarta umowa z zarządcą/właścicielem, o której mowa w §10 ust.1 lub ust.2, pisemna umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, może być zawarta bezpośrednio z poszczególnymi właścicielami lokali, pod następującymi warunkami:

- 1) instalacja wodociągowa budynku wielolokalowego jest wyposażona w wodomierz główny, zainstalowany zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi;
- 2) instalacja wodociągowa w lokalu jest wyposażona w wodomierze lokalowe zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
- 3) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalu w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lokalu;
- 4) właściciel lokalu na podstawie umowy o dostarczanie wody i odbiór ścieków reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody, a wodomierzem głównym, proporcjonalnie do ilości wody zużytej przy punktach czerpalnych w jego lokalu, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy w przypadku gdy nie są spełnione warunki o których mowa w ust. 1.

3. Właściciel lokalu lub zarządca określa warunki zainstalowania i utrzymania wodomierzy lokalowych i dodatkowych przy punktach czerpalnych położonych w budynku oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.

§ 12. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku o zawarcie umowy, a w przypadkach określonych w § 10 ust. 2 niniejszego Regulaminu - w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty stwierdzenia spełnienia wszystkich wymogów ustalonych w tym przepisie i art. 6 ust. 6 ustawy.

Rozdział 4

Rozliczenia z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 13. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.

§ 14. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami, za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest:

- 1) faktura dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą;
- 2) rozliczenia okresowe po odczytaniu wodomierzy u osób fizycznych. Faktura wystawiana jest na wyraźne żądanie zainteresowanej osoby;
- 3) w okresie między odczytami, mierzone zużycie wody ustalane jest na podstawie zużycia z poprzedniego okresu. Zużycie wody ustalane jako średnie z okresu poprzedniego i korygowane na podstawie odczytu okresowego.

§ 15. 1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się w pierwszej kolejności na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

3. W przypadku niesprawności lub braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzonych ścieków ustala się, jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniem dodatkowego wodomierza do jej pomiaru i przepisami art. 27 ust. 6 ustawy.

§ 16. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęcia własnego i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

§ 17. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 18. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wydać warunki przyłączenia osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o wydanie warunków przyłączenia, który powinien zawierać, co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę wnioskodawcy);
- 2) adres do korespondencji, w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyka zużycia wody;
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 6) opis nieruchomości;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci winna załączyć:

- 1) dokument stwierdzający tytuł prawny do nieruchomości;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19. 1. Jeżeli istnieje możliwość przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne maksymalnie do dwóch lat od dnia ich wydania.

§ 20. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania wniosku o wydanie warunków przyłączenia informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując powody uniemożliwiające przyłączenie.

Rozdział 6

Techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją techniczną.

§ 22. 1. W przypadku uzyskania od Przedsiębiorstwa przez osobę ubiegającą się o podłączenie do sieci informacji o braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, osoba ta może wystąpić z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia poprzez wybudowanie przez nią przyłącza wraz z niezbędnym odcinkiem sieci lub innymi urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi.

2. Jeżeli realizacja odcinka sieci lub innych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w ust. 1 leży w interesie publicznym, Przedsiębiorstwo może podpisać umowę określającą warunki budowy oraz warunki wykupu.

3. W przypadku budowy sieci i urządzeń przyłączanych do sieci posiadanych przez Przedsiębiorstwo, ma ono prawo do kontroli wszelkich prac budowlanych.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza, sieci

§ 23. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnioną dokumentacją oraz obowiązującymi przepisami i normami.

2. Odbiory częściowe, próby techniczne i odbiór końcowy Przedsiębiorstwo przeprowadzi przy udziale stron lub ich upoważnionych przedstawicieli.

3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikowe) osoba przyłączana zgłasza przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny inwentaryzujący przyłącze, którego zakres określają odrębne przepisy.

§ 24. 1. Termin odbioru końcowego osoba ubiegająca się o przyłączenie uzgadnia z Przedsiębiorstwem, zgłaszając gotowość do odbioru, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

2. Zgłoszenie do odbioru winno zawierać w załączeniu, w szczególności:

- 1) protokoły: prób szczelności, odbiorów częściowych i dezynfekcji;
- 2) zarejestrowany powykonawczy operat geodezyjny;
- 3) powykonawczą dokumentację techniczną.

3. Z odbioru końcowego strony sporządzają protokół odbioru końcowego.

§ 25. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również wybudowanie przez osobę ubiegającą się o przyłączenie odcinka sieci lub innego urządzenia wodociągowego i kanalizacyjnego, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń, w trybie analogicznym do odbioru przyłącza.

Rozdział 8

Tryb postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub parametrów świadczonych usług

§ 26. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 27. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, na lokalnych portalach internetowych, jak również na publicznie dostępnych tablicach ogłoszeniowych na obszarach objętych przerwą w dostawie wody.

Rozdział 9 Obsługa Odbiorców usług

§ 28. Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom należyty poziom usług oraz wyodrębnia stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 29. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 30. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 31. 1. W przypadku dostaw wody, o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja winna być zgłoszona na piśmie.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec wydłużeniu, nie dłużej niż do 30 dni.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

6. Ocena jakości wody następuje poprzez badanie laboratoryjne próbki pobranej w obecności przedstawiciela Przedsiębiorstwa i Odbiorcy przy wodomierzu głównym w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia przez Odbiorcę w przypadku badań fizykochemicznych, a w przypadku badań bakteriologicznych – w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od zgłoszenia. Ustalenie obniżenia jakości wody następuje w oparciu o badanie wykonane przez uprawnione laboratorium.

Rozdział 10 Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 32. 1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy gminą i Przedsiębiorstwem.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem w umowie o której mowa w ust. 1, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

§ 33. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu, czasie poboru oraz ilości pobranej wody niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej lub ćwiczeń, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od ich zakończenia;
- 2) naprawienia uszkodzonych urządzeń i zabezpieczeń.

§ 34. Przedsiębiorstwo za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciąża gminę, na zasadach określonych w umowie.

Rozdział 11 **Przepisy końcowe**

§ 35. Tracą moc uchwały:

- 1) Nr XXXVII/561/2009 Rady Miejskiej w Barlinku z dnia 26 marca 2009 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) Nr XXXI/401/2012 Rady Miejskiej w Barlinku z dnia 25 października 2012 r. zmieniająca uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 3) Nr LI/616/2014 Rady Miejskiej w Barlinku z dnia 27 lutego 2014 r. zmieniająca uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 36. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Barlinku

Mariusz Maciejewski